

A close-up photograph of a woman with short dark hair, wearing a blue top and a blue earring, looking intently at a document she is holding. The background is bright and out of focus.

.....  
**Sage Online, les solutions**  
qui me ressemblent  
.....



sécurité



simplicité



mobilité



expertise métier

Les solutions de gestion Cloud pour les PME

---

# Le choix du Cloud : une solution clés en main pour la gestion de votre PME

## ➤ Vous prenez une longueur d'avance

Vous avez besoin de vous équiper d'un logiciel de gestion. Vous avez la taille et le volume d'activité qui s'y prêtent. Pour autant, vous préférez éviter d'avoir à déployer une infrastructure dédiée pour le prendre en charge. Avec une solution Sage Online, l'application comme les données sont hébergées à distance, dans le Cloud. Il vous suffit d'une connexion Internet et d'un ordinateur pour l'utiliser. Vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier.

## ➤ Vous avez la simplicité

Votre solution Sage Online est opérationnelle immédiatement : vous évitez l'étape d'installation du logiciel ou d'un serveur dédié. Vous limitez donc votre investissement initial\* et par la suite, les coûts de maintenance de l'infrastructure.

Simplicité également dans la mise en œuvre des mises à jour légales ou fonctionnelles de votre application : l'implémentation est automatique et directement réalisée par Sage. Toujours conforme et à jour, votre solution fonctionne sans rupture de service.

## ➤ Vous avez la mobilité en toute sécurité

Une solution Sage Online s'adapte parfaitement aux nouveaux usages de travail. Que vous soyez sur votre poste de travail fixe, votre ordinateur portable, une tablette ou un smartphone, vous vous connectez sans restriction, quand vous le souhaitez.

C'est une ressource essentielle pour votre entreprise et entièrement sécurisée. Vos données sont stockées sur des serveurs répondant aux normes rigoureuses de sécurité et d'accès aux données conformes à la législation européenne. Vous bénéficiez de sauvegardes automatiques et quotidiennes de vos données.



## › Vous avez la flexibilité

Parce que vos équipes changent, votre activité évolue : l'usage que vous ferez de votre solution va se modifier dans le temps. Une solution Sage Online\* s'ajuste à votre utilisation : vous ajoutez ou supprimez des utilisateurs ou des modules. Vous créez des profils d'utilisateurs en intégrant les fonctionnalités selon les besoins de vos collaborateurs (comptabilité, achat, vente, stock, CRM...).

Flexibilité également au niveau des ressources techniques disponibles : votre volume de données ou le nombre d'utilisateurs s'accroît, votre espace de stockage alloué ou votre connexion suit le rythme de votre activité.

## › Vous avez l'expertise Sage

Les solutions de gestion Sage Online s'appuient sur plus de 25 ans d'expérience auprès des gestionnaires de PME. Elles se déclinent en expertise métier : comptabilité, gestion commerciale, gestion de la relation client. Vous disposez pour chaque métier d'une gamme complète de fonctionnalités, de la puissance de paramétrage et de mises à jour légales qui vous garantissent un outil de travail efficient et conforme.



## Vous prenez l'avantage dans un monde en mouvement

Vous avez besoin d'un outil de gestion comptable sur lequel appuyer votre activité. Votre priorité est de mettre en place une comptabilité rigoureuse et fiable, de suivre vos immobilisations facilement et d'accéder à vos données financières à tout moment.

**Vous suivez votre chiffre d'affaires**, votre compte de résultats et les ratios financiers indicateurs de votre performance. Vous identifiez les points de progression : leviers de croissance et gisements de rentabilité.

**Vous anticipez les mouvements financiers** et les échéances à venir. Vous créez les outils de suivi de votre historique comptable. Vous êtes alerté lors des retards de paiement et mettez en œuvre rapidement le recouvrement des créances impayées.

**Vous êtes conforme aux exigences légales** et réglementaires grâce à une solution qui intègre automatiquement les évolutions métier.

**Vous optimisez la gestion de vos immobilisations.**

Avec Sage Immobilisations Online, vous traitez vos immobilisations automatiquement. Vous mettez en place une gestion prévisionnelle des investissements, de simulations, d'amortissements... et gérez avec pertinence votre actif immobilisé.

**Vous simplifiez vos échanges**

avec vos différents interlocuteurs : votre expert-comptable, vos organismes de référence. Vous utilisez les protocoles sécurisés en vigueur pour transmettre vos déclarations (EDI...).

**Vous disposez d'une vision complète de votre situation financière 24h/24, 7j/7, où que vous soyez et à partir de n'importe quel outil connecté (tablette, smartphone...).**

### La clé du Cloud

Vos données sont précieuses. Une solution Sage Online vous assure un hébergement sécurisé au standard élevé. Vos données sont sauvegardées tous les jours et vous sont restaurées à la demande. Vous vous affranchissez des questions techniques pour vous consacrer à votre métier.





## Vous donnez la priorité à la satisfaction de vos clients

Vous voulez gagner du temps sur toute la gestion administrative de votre activité commerciale. Vous voulez optimiser votre planning pour répondre plus efficacement aux demandes clients. Une solution de gestion commerciale va vous permettre de structurer votre organisation et de renforcer votre performance en prenant en compte les spécificités de votre activité.

### **Vous gérez simplement votre activité et gagnez en réactivité.**

Vous centralisez dans la fiche client tous les éléments importants (contrats, documentations techniques, factures...). Tout le processus de facturation (devis, commandes, livraisons, factures, retours, avoirs...) est automatisé et chaîné avec une traçabilité intégrale. La saisie des données ne se fait qu'une seule fois, ce qui évite les ressaisies et limite les risques d'erreurs. Les factures sont automatiquement intégrées dans Sage Comptabilité Online.

### **Vous optimisez vos achats et vos stocks.**

Les fonctionnalités de gestion des stocks et d'approvisionnement vous permettent d'améliorer vos marges (calcul de prix moyens, choix des fournisseurs, contrôle qualité...) et de réduire les stocks immobilisés.

### **Vous améliorez la gestion de votre catalogue produits et de vos plannings.**

La gestion du catalogue est simplifiée grâce à une base de données de produits et de services avec de nombreuses automatisations

(nomenclatures, bundles, articles liés, produits de substitution, prix personnalisés...). Vous rationalisez les tâches les plus chronophages au moyen d'une gestion avancée de vos plannings.

### **Vous analysez l'activité de votre entreprise.**

Vous accédez directement aux disponibilités de vos ressources, sur le montant facturé par période ou par client, sur votre marge, mais aussi sur la rentabilité de vos projets. Vous obtenez ainsi des analyses détaillées de votre activité pour prendre les bonnes décisions au bon moment et pour gagner en réactivité.

**Vos données commerciales sont rassemblées dans un environnement Cloud sécurisé. Chaque collaborateur peut y accéder selon son profil via une simple connexion Internet. Cet état des lieux précis de vos achats/ventes soutient votre pilotage commercial.**

### **La clé du Cloud**

Qui dit activité commerciale, dit mouvement... Des changements de planning, des prestations en plus ou en moins, des événements sur les stocks/les prix, ou encore des collaborateurs occupés ici et ailleurs : votre solution Sage Online est toujours disponible, partout, à partir de n'importe quel outil connecté. Vous êtes assuré de partager les bonnes informations avec vos équipes et de disposer des éléments corrects : de l'affectation du planning à la facturation.





# Vous placez vos clients au cœur de votre stratégie commerciale

Vous voulez mettre en œuvre une stratégie commerciale orientée client et développer votre volume de ventes sans déperdition de moyens. Une solution de gestion de la relation client (CRM) dans le Cloud vous connecte à tout moment et en temps réel à vos données clients. Vous démultipliez les opportunités, pilotez efficacement votre force commerciale et améliorez votre relation client.

### **Vous optimisez vos processus commerciaux.**

Vous simplifiez la gestion de vos contacts et exploitez toutes les perspectives de vente. Vous disposez d'une information client unique et centralisée : à tout moment, vous accédez facilement à la fiche client / prospect dont vous avez besoin. Vous améliorez le suivi de votre activité commerciale (prévisions, affaires en cours, opportunités...) et prenez des décisions à partir de données fiables.

### **Vous mettez en place un service client de qualité.**

Grâce à une base de connaissances unique et centralisée, vous disposez d'une visibilité accrue sur les retours clients. Votre service clients accède à des données actualisées qui lui permet d'interagir efficacement avec les clients. Vous avez en main un outil puissant pour accroître la satisfaction de vos clients.

### **Vous adaptez votre solution à vos besoins métiers spécifiques.**

Avec le Générateur Sage CRM, vous paramétrez en quelques minutes, des modules personnalisés pour intégrer tout ce qui à trait à la relation client : événements, projets, recrutements, équipements, salons, etc.

### **Vous créez des campagnes marketing ciblées et mesurables.**

Vous optimisez vos ressources marketing en recentrant vos efforts sur l'analyse des données clients et identifiez les cibles les plus prometteuses. Vous définissez des listes de diffusion offrant le meilleur potentiel, planifiez vos campagnes marketing avec précision et mesurez le taux de transformation.

### **Vous exploitez tout le potentiel des réseaux sociaux.**

Vous vous appuyez sur le CRM social pour identifier de nouveaux prospects, générer des leads ou mieux connaître vos clients via les réseaux sociaux LinkedIn, Facebook et Twitter. Avec le réseau Yammer, vous définissez une nouvelle approche collaborative sociale entre vos équipes : les communications internes sont ainsi plus ouvertes et chacun peut profiter de ce partage d'informations.

**La gestion de la relation client est une précieuse source de valeur ajoutée. Vous maximisez vos données clients, renforcez la pertinence et l'efficacité de votre suivi clients (prospection et marketing, suivi et fidélisation des clients, statistiques et rapports).**

## Sage ERP Online pour jouer la complémentarité

Vous voulez bénéficier d'expertises complémentaires en gestion sans multiplier les outils. Avec l'ERP Online de Sage, vous intégrez vos solutions de gestion comptable et commerciale au sein d'une plateforme Cloud unique. Vos solutions communiquent entre elles et s'enrichissent mutuellement par un référentiel de données unique ou base de données unique. Vous fluidifiez le partage d'informations qui profite à vos collaborateurs. Chacun a l'assurance de disposer de données fiables et de gagner en réactivité. Vous renforcez l'efficacité du pilotage de votre activité en maîtrisant les coûts.



## L'accompagnement Sage

# Vous faites le choix d'une technologie avancée et d'un accompagnement renforcé

Parce qu'il est essentiel d'être entouré d'experts pour conduire le changement, vous êtes accompagné dans la prise en main de votre outil. Vous faites appel selon vos besoins aux services d'assistance, de diagnostic ou de formations à distance de Sage.

### L'assistance téléphonique illimitée

**Vous êtes conseillé sur simple appel téléphonique.**

Une question ou un paramétrage délicat, vous bénéficiez de l'assistance téléphonique illimitée.

Nos conseillers répondent à vos demandes et vous permettent de résoudre rapidement toute question liée à l'utilisation courante de votre logiciel.

**Vous êtes accompagné à distance.**

Nos experts techniques interviennent pour faire le diagnostic de votre problématique et prennent la main à distance directement sur votre logiciel pour réaliser les manipulations nécessaires.

**Vous restez efficace.** L'intervention s'effectue en temps réel, sans prise de rendez-vous préalable ni déplacement.

### L'assistance Online illimitée

**Vous choisissez votre moyen de communication.**

Pour toute demande, vous disposez de l'assistance Online illimitée. Vous échangez par e-mails avec nos conseillers à votre rythme, au moment où vous êtes disponible.

### La base de connaissances

**La base de connaissances Sage Online**

vous apporte un niveau de réponse essentiel pour améliorer votre expérience utilisateur.

**Accessible 24h/24 à partir de l'Espace Client,**

elle met à votre disposition des informations produits, des fiches techniques, des informations sur la résolution d'incidents, des patches, des trucs et astuces.

### Les formations à distance

**Vous vous formez en continu** sur votre solution pour exploiter 100% de son potentiel.

Avec l'accompagnement Sage Online vous choisissez au sein de notre gamme de formations à distance : formations individuelles ou collectives, standards ou personnalisées.

**Vous maximisez votre retour sur investissement.**

- Vous montez rapidement en compétences sur votre solution.
- Vous bénéficiez d'un module dédié à l'administration et la gestion des utilisateurs.
- Vous êtes autonome en quelques heures sur la totalité de votre logiciel.
- Vous conduisez le changement auprès de vos équipes.
- Vous vous assurez que votre solution est exploitée au mieux.

**L'accompagnement assure également la sécurité de vos données grâce à la supervision 24h/24 et 7j/7 de la plateforme Cloud et garantit la disponibilité de vos fichiers par une sauvegarde quotidienne.**

---

# Sage, leader des éditeurs de logiciels de gestion sur le marché des PME dans le monde.

Source : IDC « Worldwide ERP 2010 Vendor Analysis »  
Octobre 2011.

**6 millions d'entreprises clients  
dans plus de 70 pays**

**2 millions d'utilisateurs en France**

**5 300 experts-comptables**

**3 500 partenaires revendeurs  
et intégrateurs**

## Informations France

**0 825 825 603** (0,15€ TTC/min)

## Informations Export

**+33 (0)5 56 136 988**

(hors France métropolitaine)

**[www.sage.fr](http://www.sage.fr)**