

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera opérationnel sur les fonctions d'administration de Sage 100 Force de vente.

NIVEAU

Fondamental

Code

G-S100-CRM-V08F2

Durée

1 jour, soit 7 heures

Tarif :

875 € HT/jour

PROGRAMME

3/ Administration de sage CRM

- Les modèles de documents
- L'importation des données
- L'installation
- Les utilisateurs et la sécurité
- L'intégration Sage 100
- La fonction Administration
- Les personnalisations
- Le composant Sage CRM Plus

Public visé

Tous les utilisateurs du logiciel.

Pré-requis

Bonne connaissance de la gestion des flux de l'entreprise.

Méthodes et moyens

Pédagogiques :

Apport théorique suivi d'exercices pratiques à travers des cas concrets de l'entreprise.

Humains :

Formation animée par un consultant formateur agréé Sage 100 CRM.

Techniques :

1 poste de travail avec accès Internet par groupe de 2 stagiaires au maximum. Vidéo projection pour la présentation des apports et exercices.