

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera opérationnel sur les fonctions d'utilisation de Sage 100 Force de vente.

## NIVEAU

Fondamental

### Code

G-S100-CRM-V08F1

### Durée

2 jours, soit 14 heures

### Tarif :

875 € HT/jour

## PROGRAMME

### 1/ Présentation de Sage CRM

- Les versions et les modules
- L'accès et la navigation

### 2/ Utilisation de Sage CRM

- Les fichiers de base
- Les recherches
- Le tableau de bord interactif
- Les activités
- Les dossiers prospects
- Les opportunités
- Les rapports
- Les groupes
- Le service Client

### Public visé

Tous les utilisateurs du logiciel.

### Pré-requis

Bonne connaissance de la gestion des flux de l'entreprise.

### Méthodes et moyens

#### Pédagogiques :

Apport théorique suivi d'exercices pratiques à travers des cas concrets de l'entreprise.

#### Humains :

Formation animée par un consultant formateur agréé Sage 100 CRM.

#### Techniques :

1 poste de travail avec accès Internet par groupe de 2 stagiaires au maximum. Vidéo projection pour la présentation des apports et exercices.