

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera opérationnel sur la gestion du CRM et les relances clients.

NIVEAU

Avancé

Code

G-SAI-COD-M11-A

Durée

0,5 jour, soit 3 heures

Tarif :

951 € HT/jour

PROGRAMME

- Gérer la liste des clients à rappeler
- Gestion des tickets
- Relances des articles à date de péremption
- Campagnes commerciales
- Suivi des devis
- Suivi des notes

Public visé

Métreurs, Chargés d'affaire, Conducteurs de travaux, Responsable atelier, Services administratifs, comptables financiers et commerciaux.

Pré-requis

Bonne connaissance de la gestion d'entreprise de bâtiment. Bonne connaissance de l'environnement Windows.

Méthodes et moyens

Pédagogiques :

Apport théorique suivi d'exercices pratiques à travers des cas concrets de l'entreprise.

Humains :

Formation animée par un consultant formateur agréé CODIAL.

Techniques :

1 poste de travail avec accès Internet par groupe de 2 stagiaires au maximum. Vidéo projection pour la présentation des apports et exercices.

De contrôle :

Tests de vérification des acquis réalisés à la fin de chaque chapitre.

Suivi de l'exécution du programme

- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation de la formation
- Attestation de fin de formation