

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera opérationnel sur les fonctions avancées du logiciel Sage 100 Force de vente et son paramétrage.

## NIVEAU

Avancé

### Code

G-S100-CRM-V08A

### Durée

3 jours, soit 21 heures

### Tarif :

951 € HT/jour

## PROGRAMME

### 1/ Présentation de Sage CRM

Infrastructure et terminologie

Présentation de Sage CRM Plus

### 2/ Nouvelle Entité

Présentation des éléments d'une entité

Ajout d'une nouvelle entité

Gestion de la nouvelle entité

### 3/ Téléchargement des données : Import Plus

Présentation

Configuration des fichiers

La fonction Import Plus

### 4/ L'assistant de paramétrage

Présentation

Mise en place de contrôles

### 5/ Règles d'escalade et processus

Notifications simples et avancées

Processus

### 6/ Paramétrer

Les paramètres systèmes

La mobilité

Le canal de prospection Web

### Public visé

Tous les utilisateurs du logiciel.

### Pré-requis

Bonne connaissance de la gestion des flux de l'entreprise.

### Méthodes et moyens

#### Pédagogiques :

Apport théorique suivi d'exercices pratiques à travers des cas concrets de l'entreprise.

### Humains :

Formation animée par un consultant formateur agréé Sage 100 CRM.

### Techniques :

1 poste de travail avec accès Internet par groupe de 2 stagiaires au maximum. Vidéo projection pour la présentation des apports et exercices.

### De contrôle :

Tests de vérification des acquis réalisés à la fin de chaque chapitre.

### Suivi de l'exécution du programme

- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation de la formation
- Attestation de fin de formation