

Annexe 1

Conditions générales d'utilisation Saas

Les présentes ont pour objet de définir les termes et conditions selon lesquels SILAE s'engage à fournir le Service SaaS visé dans le contrat de distribution (ci-après dénommé le Contrat) conclu entre le distributeur autorisé à distribuer l'offre SILAE en SaaS (ci-après dénommée le Distributeur) et le client du Distributeur (ci-après dénommé le Client).

Pour rappel le contrat de distribution ci-dessus évoqué est constitué des annexes ci-après listées :

- Annexe 1 : Les conditions générales d'utilisation SaaS
- Annexe 2 : La protection des données personnelles
- Annexe 3 : La liste des services et le catalogue de prix
- Annexe 4 : Les conditions particulières du service Silae Paie Cloud Azure
- Annexe 5 : Les conditions particulières des services Silae

En cas de contradiction de certaines stipulations du présent acte avec celles de l'Annexe 4, il est expressément indiqué que les stipulations de cette dernière prévaudront.

Préambule

SILAE exploite une plateforme de services accessible depuis le site Internet www.silae.fr, au moyen des technologies disponibles et permettant aux Utilisateurs d'accéder en mode sécurisé aux contenus choisis.

Cette plateforme de services est un espace dédié aux utilisateurs clients identifiés nominativement (identifiant et mot de passe personnels). Ceux-ci auront accès à des informations sur les produits SILAE (aide, nouveautés, évolution, ...), ainsi qu'à différents services en ligne (téléchargement, consultation d'informations de l'entreprise cliente, demandes au Support, espaces communautaires, ...). L'ensemble des services présents sur la plateforme va permettre aux Utilisateurs d'accéder simplement et rapidement à une multitude d'informations et de services (Ci-après dénommé la « Plateforme »).

À cette fin, la Plateforme offre à l'Utilisateur préalablement inscrit un certain nombre de fonctionnalités, exclusivement dédiées à son parcours en tant qu'Utilisateur de services SILAE (Ci-après dénommées « Les Services ») pour lesquels l'Utilisateur aura préalablement acquis un droit d'utilisation. Ces fonctionnalités sont accessibles dès lors qu'un contrat est signé entre le Distributeur et le client.

Tous les Utilisateurs de cette plateforme (qu'ils soient distributeurs ou clients) acceptent les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En accédant à la Plateforme et en s'y inscrivant préalablement à son utilisation selon les modalités prévues, l'Utilisateur reconnaît remplir les conditions pour bénéficier de la qualité d'Utilisateur tel que définie à l'article 1 ci-après, avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et accepter de s'y conformer sans aucune réserve. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent en conséquence un accord contractuel entre l'utilisateur et SILAE.

L'accès à certaines fonctionnalités de la Plateforme et leur utilisation peuvent en outre être soumis à des Conditions Particulières dites modalités particulières et techniques du service, (annexe 4) qui font partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation, de même que les

dispositions relatives à la protection des données personnelles (annexe 2) que l'Utilisateur s'engage à connaître et à respecter en toutes circonstances.

Si l'Utilisateur refuse de se conformer à l'une quelconque des obligations et conditions contenues dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, il ne pourra pas accéder à la Plateforme.

Article 1. Définitions

Administrateur Plateforme : désigne toute personne ou prestataire désigné par SILAE pour gérer la Plateforme.

Administrateur : personne appartenant à la Société Cliente en charge de la gestion du système d'information, que ce soit au niveau de sa sécurité, de son fonctionnement, de son exploitation ou de son évolution.

L'Administrateur octroie à ses collaborateurs l'accès aux différents Services proposés par SILAE sur sa Plateforme.

Anomalie : désigne une non-conformité reproductible du Service SaaS par rapport aux spécifications visées dans la Documentation. Les Anomalies sont qualifiées et corrigées par SILAE.

Application : désigne les fonctionnalités applicatives standards accessibles au titre du Service SaaS ainsi que leurs Mises à jour. Les Applications sont décrites dans une annexe descriptive des Applications (confère annexe 3) ou à défaut dans le Contrat.

C.I.L : Correspondant Informatique et Libertés de SILAE.

Le correspondant informatique, dont la désignation faite par SILAE est notifiée à la CNIL, veille, en toute indépendance, à la protection des données à caractère personnel et à la conformité des traitements automatisés mis en œuvre au sein de SILAE.

Charte Graphique : désigne les créations relatives à la structure générale de la Plateforme.

Client : société utilisatrice des services SILAE et souhaitant un accès à la plateforme pour ses collaborateurs.

Contenu(s) de l'offre SILAE : désigne les marques, les logos, les noms de domaines, les graphismes, les bandes annonces, les photographies, les services, les animations, les textes, les descriptifs de vente, et les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores provenant de SILAE.

Contenu(s) Utilisateur : désigne les graphismes, les vidéos, les photographies, les animations, les pseudonymes, les noms, les symboles, les textes, les commentaires et plus généralement les éléments, qu'ils soient visuels, textuels ou sonores provenant d'un Utilisateur de la plateforme.

Données du Client : désigne les informations (dont les Données Personnelles) dont le Client est propriétaire et/ou responsable, qu'il saisit, renseigne, transmet, collecte, conserve et/ou traite dans le cadre de son utilisation du Service SaaS.

Données Personnelles : désigne les données à caractère personnel que le Client traite dans le cadre de son utilisation du Service SaaS, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite Informatique et Libertés, et du Règlement Européen 2016/679 du 27 Avril 2016 (Règlement

Général sur la Protection des Données ou RGPD) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE. Cet ensemble réglementaire est désigné ci-après « Règlementation Applicable ».

Espace Client : désigne l'espace mis à la disposition du Client afin de lui permettre d'accéder à des informations et documents en relation avec la fourniture du Service SaaS.

Identifiants d'Accès : désigne l'identifiant utilisateur et/ou le mot de passe individuel et confidentiel et/ou tout autre identifiant fourni par SILAE ou créé par le Client ou les Utilisateurs Autorisés afin de permettre l'accès au Service SaaS et son utilisation.

Mises à jour : désigne les améliorations, évolutions, modifications et corrections apportées par SILAE au Service SaaS concernant les services et l'Infrastructure.

Niveaux de Service : décrit les engagements de service de SILAE relatifs au Service SaaS.

Plateforme : désigne la plateforme technique SILAE permettant la fourniture du service SaaS tel qu'indiqué dans le préambule du présent document.

Prérequis : désigne les spécifications techniques requises par SILAE pour l'accès au Service SaaS et son fonctionnement, telles que définies dans l'annexe 4.

Service : désigne les services proposés par SILAE donnant lieu à un abonnement comprenant l'accès aux Applications, aux Mises à Jour, et au Support.

Société Affiliée : désigne toute entité dont le Client ou SILAE détient le contrôle au sens de l'article L. 233-3 du code de commerce.

Support : désigne le montage, l'assistance à l'utilisation du Service SaaS (sous la forme de deux options) fournie par le Distributeur au Client (option 1) fournie par SILAE au client final via le Distributeur (option 2) au titre du Contrat et selon les conditions de ce dernier.

Utilisateur : désigne toute personne disposant d'un droit d'accès au Service SaaS et, à cette fin, des Identifiants d'Accès. Le nombre d'Utilisateurs Autorisés est défini dans le Contrat.

Article 2- Champ d'application et acceptation des conditions générales d'utilisation des services du site

2.1 Le présent document a pour objet de définir :

1. Les droits et les obligations des Utilisateurs lors de leur utilisation de la plateforme et des Services associés, dans leurs rapports mutuels, vis-à-vis des autres tiers et de SILAE.
2. Le pouvoir de SILAE de contrôler et surveiller l'utilisation de la Plateforme et des services associés.
3. Les dispositions générales et relatives au service SAAS.

2.2 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont en langue française et ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre SILAE et tout Utilisateur souhaitant accéder à la plateforme

et/ou utiliser les Services.

2.3 Les Services sont exclusivement réservés aux Utilisateurs. Toute utilisation des Services ou de la Plateforme emporte de plein droit l'application des présentes CGU.

Article 3- dispositions générales

Le périmètre des Services SaaS commandés est décrit dans le Contrat de distribution et ses Annexes.

L'activation des Services SaaS sera effective lors de la communication par SILAE au Distributeur, des premiers codes d'accès aux Services SaaS au titre de la prestation technique fournie dans le cadre de la Création de l'environnement.

SILAE s'engage à fournir les Services SaaS conformément aux dispositions des présentes et des Niveaux de Service. Pour l'exécution de ses obligations, SILAE est soumise à une obligation de moyens, y compris pour ce qui concerne le respect de disponibilité du Service SaaS tel que précisé dans les Niveaux de Service correspondants de l'Annexe 4.

Sont exclus du Service SaaS :

- Les travaux et interventions concernant l'installation et le bon fonctionnement du poste des Utilisateurs Autorisés du Client et plus généralement de l'infrastructure du Client (télécommunications, réseaux, équipements de sécurité) permettant au Client d'accéder et d'utiliser le Service SaaS.
- Les conséquences de la résolution de problèmes causés par une erreur ou une mauvaise manipulation des Utilisateurs Autorisés.

SILAE s'engage à mettre en œuvre et à maintenir :

- Les moyens techniques et matériels conformes à l'état de l'art pour assurer la sécurité physique et logistique de l'infrastructure qui sont sous sa responsabilité et son contrôle.
- Un contrôle d'accès aux locaux dans lesquels est située l'infrastructure, de façon à n'en autoriser l'accès qu'aux seules personnes autorisées par SILAE ou accompagnées par du personnel autorisé de SILAE.
- Les mesures nécessaires pour ne permettre l'accès au Service SaaS et aux Données du Client qu'aux seules personnes autorisées du Distributeur, de SILAE et qu'aux seules personnes autorisées par le Client.

SILAE garantit la conformité du Service SaaS avec la Documentation. Cependant SILAE ne garantit pas que le Service SaaS soit exempt de tout défaut ou aléas mais s'engage exclusivement à remédier, avec toute la diligence raisonnablement possible, aux dysfonctionnements reproductibles du Service SaaS constatés par rapport à la Documentation et ce dans le cadre des Niveaux de Service.

Article 4- Modalités de souscription & d'accès aux services

4.1.- Qualité d'Utilisateur

Pour devenir Utilisateur, le Client doit avoir la capacité pour conclure un contrat au sens de la loi, et avoir accepté les présentes CGU sans aucune réserve.

4.2.- Inscription et Installation préalable et obligatoire pour l'accès au Service

Afin de bénéficier du Service, l'Utilisateur devra au préalable demander à l'Administrateur du Distributeur de lui ouvrir les droits d'inscription au Service. Au préalable à l'usage des services, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et accepter de s'y soumettre sans réserve.

En s'inscrivant au Service, l'Utilisateur garantit à SILAE avoir fourni des informations exactes, à jour et complètes concernant son identité et ses coordonnées. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique effective. S'il n'agit pas pour son propre compte, il garantit agir pour le compte d'une personne physique ou morale répondant aux conditions qui précèdent, qu'il représente légalement ou l'ayant expressément mandaté afin de contracter avec le Distributeur et l'ayant autorisé à communiquer les informations nécessaires à l'utilisation du Service, dans les conditions définies aux présentes.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des Informations personnelles, afin de préserver leur exactitude, et ce dans son propre intérêt, eu égard à la finalité du Service. Chaque Utilisateur peut procéder à tout moment aux modifications des données le concernant, qui lui apparaissent utiles ou nécessaires, y compris s'agissant de ses données d'inscription, en cliquant sur les liens « INFOS PERSONNELLES » accessibles aux différentes rubriques de son profil.

L'Utilisateur est informé que SILAE est en droit de suspendre la fourniture du Service à tout Utilisateur dont les modalités d'inscription violeraient les présentes Conditions Générales d'Utilisation. En outre, SILAE pourra désactiver l'accès aux Services dès lors que le Distributeur n'aura pas satisfait à ses obligations (notamment son obligation de paiement) au titre des contrats conclus parallèlement aux présentes avec SILAE et/ou en cas de non-paiement des services payants optionnels, le cas échéant souscrits dans le cadre de l'accès à la Plateforme.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, SILAE sera en droit de suspendre ou de résilier l'accès à la Plateforme et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait violé les lois applicables, notamment pénales, ou celles visant à protéger les droits d'un tiers, ou si sa conduite a nui aux intérêts d'une personne, quelle qu'elle soit, y compris SILAE ou toute société ayant un lien légal avec SILAE, ou dans l'hypothèse de l'utilisation du Service par un autre Utilisateur non autorisé, SILAE sera en droit de suspendre ou de résilier l'accès à la Plateforme, sans préavis, et de lui refuser à l'avenir l'accès à tout ou partie des Services.

SILAE n'est en aucun cas responsable vis-à-vis des Utilisateurs et des tiers des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies par un Utilisateur.

4.3.- Compte Utilisateur et mot de passe

Au titre de la Création de l'environnement, SILAE s'engage à fournir au Distributeur, les premiers Identifiants d'Accès. Il appartiendra ensuite à l'administrateur du Client de créer et gérer les accès nécessaires aux Utilisateurs.

Le Client assume la responsabilité des Identifiants d'Accès et de leur attribution. À ce titre, le Client

s'engage à conserver les Identifiants d'Accès confidentiels et ainsi à ne divulguer, ni laisser divulguer à un tiers les Identifiants d'Accès, en tout ou en partie.

En cas de départ d'un Utilisateur, le Client pourra remplacer cet Utilisateur par un autre, étant précisé que le Nombre d'Utilisateurs au total ne pourra en aucun cas dépasser celui visé dans la documentation contractuelle. Toute augmentation du Nombre d'Utilisateurs devra être notifiée au préalable par écrit au Distributeur par le Client et fera l'objet d'une facturation supplémentaire.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

Chaque Utilisateur recevra, dans le cadre du processus d'enregistrement, à l'adresse électronique mentionnée par lui lors de son inscription, un courrier électronique aux fins d'activation de son compte. Le Service sera intégralement accessible lorsque l'Utilisateur aura exécuté en totalité le processus d'activation indiqué dans ce courrier électronique.

L'identification d'un Utilisateur au sein du Système d'Information est réalisée par le couple login et mot de passe. Comme indiqué ci-dessus, les premiers identifiants seront fournis par SILAE.

Le login et le mot de passe personnalisés par l'Utilisateur permettent d'accéder au Service. Le mot de passe est une donnée confidentielle et importante puisqu'il donne accès au Service qui contient des données confidentielles. L'Utilisateur doit être seul à connaître son mot de passe. Il lui appartient de le mémoriser, ne pas le divulguer, ne pas l'écrire, ne le donner à quiconque. Sa divulgation engagerait la responsabilité de l'Utilisateur.

Ces données sont confidentielles et ne doivent pas être communiquées (« Informations confidentielles »).

SILAE décide de la politique de sécurité concernant le mot de passe (complexité, longueur, durée de validité).

L'Administrateur du Client est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait des login et mot de passe de ses Utilisateurs et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

SILAE se réserve le droit d'imposer aux utilisateurs des mesures d'authentification supplémentaires pour des raisons de conformités réglementaires et afin de respecter sa politique de sécurité.

L'Utilisateur s'engage à informer son Administrateur immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification. L'Administrateur pourra, s'il le juge nécessaire suspendre le compte de l'Utilisateur.

Si SILAE a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment de préserver l'intégrité de la Plateforme et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur souhaiterait procéder à la modification de ses moyens d'identification, il lui suffit de se rendre sur la page support du site web de SILAE afin de lancer la procédure de réinitialisation de son mot de passe.

Dans la mesure où ses moyens d'identification seront parvenus entre les mains de tiers par sa faute, le Client sera seul responsable de toute utilisation de ces moyens d'identification et de l'utilisation du Service faite en conséquence. SILAE ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations au titre du présent Contrat par l'Utilisateur.

Le Client est seul responsable de la vérification des accès (mots de passe) de ses Utilisateurs et de l'usage qu'ils font des différents Services disponibles. En aucun cas SILAE ne pourra être tenue pour responsable de l'utilisation faite de la Plateforme. En cas de cessation d'activité du Client, de la résiliation ou de la fin du Contrat pour quelque raison que ce soit entre le Client et SILAE, les comptes Utilisateurs seront désactivés par SILAE.

S'agissant des informations à caractère personnel, qu'elles soient confidentielles ou publiques, SILAE s'engage à respecter la politique de confidentialité prévue à l'article 8 des présentes.

Article 5 - Utilisation de la Plateforme / Obligations

Le Service SaaS sera utilisé par les clients du Distributeur sous ses seuls contrôles, direction et sous sa seule responsabilité. Le Distributeur se porte garant du respect des présentes par les Utilisateurs.

Par conséquent, relèvent de l'Utilisateur :

- la mise en œuvre de tout procédé et mesure utiles destinés à protéger ses propres équipements informatiques, notamment contre tout virus et intrusions ;
- le respect des Prérequis ;
- le choix du fournisseur d'accès et/ou du système de télécommunications lui permettant d'accéder au Service SaaS, le Client devant souscrire auprès du fournisseur d'accès de son choix les abonnements nécessaires dont il supportera le coût ;
- la désignation, parmi son personnel, d'un contact privilégié du Distributeur agissant en tant qu'administrateur, du Service SaaS et notamment pour ce qui concerne les aspects sécurité. Par ailleurs, le Client s'engage à maintenir en place des Utilisateurs formés à l'utilisation du Service SaaS pendant toute la durée d'exécution des présentes ;
- les erreurs commises par son personnel dans l'utilisation des procédures qui lui permettent de se connecter au Service SaaS notamment concernant les moyens d'accès et de navigation.

SILAE sera dégagée de toute responsabilité concernant la qualité et la transmission électronique des données lorsqu'elles emprunteront les réseaux de télécommunications et plus généralement la qualité et la fiabilité des liaisons de télécommunication entre les équipements du Client et le point d'accès au Service SaaS. SILAE ne saurait, en outre, être tenue responsable de la destruction accidentelle des Données du Client par le Client ou un tiers ayant accédé au Service SaaS sans faute de SILAE.

L'Utilisateur a la possibilité de souscrire à un ou plusieurs Services proposés par SILAE directement sur le site (« Mes habilitations »). Cependant, pour certains Services l'Administrateur devra valider la souscription de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, et des Services de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de SILAE ou de tiers.

L'Utilisateur s'engage, dans son utilisation de la plateforme et des Services à respecter, sans que cette liste soit limitative, les règles suivantes :

1. Utiliser le Service SaaS conformément à sa destination et pour les seuls besoins de son activité professionnelle et ce dans le respect des lois et règlements applicables ;
2. Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation de la Plateforme et des Services ;
3. Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
4. Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers, ainsi que les présentes stipulations contractuelles telles que mentionnées dans le présent Contrat ;
5. Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par SILAE et par les autres Utilisateurs, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ; par suite, chaque Utilisateur s'interdit de reproduire et/ou communiquer au public, par l'intermédiaire de la plateforme, un ou plusieurs contenus sans l'autorisation des titulaires des droits afférents à ces contenus, lorsqu'elle est requise ; Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités de la plateforme hors de son usage normal telle que définie aux présentes ;
6. Ne jamais critiquer, dénigrer ou porter atteinte à l'image de la société SILAE ou de ses produits, sous quelque forme que ce soit et pour quelque cause que ce soit, notamment dans le cadre des échanges diffusés via l'Espace Collaboratif ;
7. Ne pas utiliser, pour naviguer sur la Plateforme et utiliser le Service, un logiciel robot ou tout autre procédé outil automatisé équivalent ;
8. S'engager à ne communiquer à SILAE et aux autres Utilisateurs que les informations dont il considère que la diffusion ne peut en aucun cas être préjudiciable ni à lui-même, ni aux autres Utilisateurs, ni à SILAE, ni aux tiers.
9. S'interdire de diffuser des informations ou contenus non conformes à la réalité ; Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
10. Ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale de la Plateforme, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Utilisateurs ;
11. Ne pas utiliser le Service pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
12. Ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris des adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant, ou encore afin d'effectuer de la veille concurrentielle.

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des obligations mentionnées aux présentes, SILAE se réserve, par l'intermédiaire du Distributeur, le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'accès à la Plateforme, de bloquer le(s) compte(s) de l'Utilisateur concerné, de supprimer automatiquement les messages litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie

du profil du Utilisateur, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie du Service, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie.

Les Utilisateurs peuvent signaler un comportement ou un contenu sur la plateforme manifestement contraire aux règles ci-dessus énoncées, en le décrivant, ainsi que sa localisation sur la plateforme, de la manière la plus précise qui soit, en utilisant le Formulaire de contact disponible sur le Site. Les Utilisateurs sont néanmoins informés que tout signalement abusif peut être lui-même sanctionné conformément à la réglementation applicable.

Article 6- Données du client

6.1. Localisation et sécurité des Données du Client

Les Données du Client sont localisées dans un ou plusieurs sites situés en Union Européenne. Le Client est informé qu'actuellement ces sites sont situés en France.

SILAE s'engage à mettre en œuvre toutes précautions utiles conformément pour préserver la sécurité des Données du Client afin qu'elles ne soient pas, du fait de SILAE, détournées, déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non-autorisés.

Dans ce cadre, SILAE s'engage à respecter les dispositions relatives à la sécurité des données contenues dans l'annexe 4.

SILAE assurera une complète étanchéité entre les Données du Client et les données des autres Clients.

SILAE s'engage à respecter et à faire respecter par son personnel les obligations suivantes :

- Prendre toutes les mesures utiles permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des Données du Client ;
- Ne pas faire de copies des documents et des supports des Données du Client qui lui sont confiés, sauf celles strictement nécessaires à l'exécution du Service SaaS ;
- Respecter la confidentialité et ne pas divulguer les Données du Client à des tiers, sauf si cette divulgation est exigée par la loi ou une autorité judiciaire ou administrative compétente ou est nécessaire dans le cadre d'une action judiciaire.

6.2. Non utilisation des Données du Client

Le Client est et demeure propriétaire de ses Données.

SILAE s'interdit d'utiliser, modifier, céder ou transférer à un tiers, en totalité ou en partie, à titre onéreux ou gratuit, les Données du Client pour d'autres fins que celles des présentes.

L'engagement de SILAE de non-utilisation des Données du Client ne concernera pas les opérations nécessaires à la vérification du respect des seuils convenus d'Utilisateurs ni toute action de communication envers le Client Final.

Par ailleurs, dans le strict cadre du Support et après accord du Client, le Distributeur et le cas échéant SILAE pourront utiliser et/ou modifier des Données du Client.

6.3. Restitution des Données du Client

Au terme et/ou en cas de résiliation du Contrat, les accès au Service SaaS sont fermés le dernier jour du Service ou au jour de la résiliation du Contrat.

Le Client devra donc avoir, avant cette échéance, récupéré ses Données accessibles au travers des fonctionnalités du Service SaaS ou avoir demandé au Distributeur la restitution d'une copie de la dernière sauvegarde de ses données.

À partir du soixantième (60ème) jour à compter du terme ou de la résiliation du Contrat, le processus d'effacement des Données du Client sera enclenché aux fins de les rendre inutilisables. Cet effacement s'effectuera sur les données de production ainsi que sur les données sauvegardées et ce, en fonction des durées de rétention des sauvegardes.

6.4. Protection des Données Personnelles

Les dispositions applicables en matière de protection des Données Personnelles sont celles figurant ci-après à l'article 8.

Article 7 - Description des Services et niveaux des Services proposés par SILAE.

SILAE propose, sur la plateforme SILAE, plusieurs services classés selon diverses rubriques, susceptibles d'évoluer avec la plateforme.

Les Utilisateurs peuvent mettre en ligne des données, informations et plus généralement du contenu et échanger des informations dans le cadre de ces espaces ou sur leur profil dans le strict respect de la loi et des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le périmètre du Service SaaS commandé est celui décrit dans le Contrat.

Le plan de développement de la Plateforme est mis en œuvre par SILAE et n'est pas modifiable. Aucun développement spécifique ne peut être inclus dans le Service SaaS.

7.1. Accessibilité et Disponibilité du Service Saas

Le Service SaaS est accessible 7 jours sur 7 et 24h sur 24h, en dehors des plages de maintenance et de la maintenance urgente, dont les modalités sont les suivantes :

- Pour les Mises à Jour Infrastructure (amélioration, corrections évolutions de l'infrastructure) à tout moment sous réserve d'une planification et de manière à limiter l'impact sur le Client.
- Pour les Mises à Jour applicatives (amélioration, corrections, évolutions de l'application) : à tout moment sous réserve d'une planification et de manière à limiter l'impact sur le Client. Dans tous les cas SILAE s'efforcera de procéder le moins possible à des installations de Mises à Jour applicatives pendant les périodes d'échéances légales et/ou réglementaires.

Le Client ne pourra s'opposer à l'installation des Mises à Jour Infrastructure et applicatives.

La maintenance urgente concerne uniquement l'installation des Correctifs urgents et est susceptible d'intervenir à tout moment, le Client ne pouvant s'opposer à leurs mises en œuvre.

7.2. Sécurité et Sauvegardes

SILAE s'engage à respecter les dispositions des Conditions d'utilisation de Service SaaS relatives à la sécurité du Service SaaS.

Les dispositions en matière de protection des Données Personnelles figurant à l'annexe Protection des Données Personnelles sont reprises à l'article 8.

Les modalités de sauvegarde des données applicables sont celles figurant à l'annexe 4.

7.3. Support et Montage

a/ Support

La fourniture du Support sera effectuée par le Distributeur, dans le cadre des dispositions convenues entre le Distributeur et le Client au titre du Contrat.

Cependant les dispositions suivantes s'appliqueront :

- Le Support de niveau 1 sera fourni directement par le Distributeur au Client Final. Le support de niveau 1 désigne l'assistance devant être fournie par le Distributeur concernant toute demande du Client Final relative à l'utilisation quotidienne du service SaaS en fonction des modalités souscrites par le client.
- Dans le cas où ce Support de niveau 1 ne serait pas suffisant pour résoudre les demandes ou les difficultés rencontrées par un Client Final, SILAE s'engage à fournir au Distributeur un Support de niveau 2.

Il appartiendra ensuite au Distributeur de répercuter auprès du Client Final les réponses apportées par SILAE. En aucun cas SILAE ne sera en relation directe avec le Client Final.

L'assistance est disponible pendant les jours et heures ouvrés, par écrit, et accessible directement dans l'application via l'onglet « Assistance » avec un compte administrateur du Distributeur.

Avant de solliciter l'assistance, le Distributeur s'engage à vérifier que la rubrique « Aide en Ligne », alimentée fréquemment par nos équipes de rédaction, ne lui permette pas de répondre à sa question.

Les demandes suivantes ne font pas partie du périmètre de l'assistance :

- Intervention sur les données ou sur le paramétrage avancé.
- Demande d'assistance sur des questions ne portant pas sur l'utilisation de la solution.
- Demande émise par des personnes ne faisant pas partie du domaine client.

Les services de Support sont réalisés gracieusement par SILAE dans la limite de trois tickets par dossier et par mois. Au-delà de cette limite, le dossier est susceptible de comporter un problème de montage ou bien il peut s'agir d'un manque de formation du Distributeur. Les dossiers concernés basculeront alors automatiquement en prestation de Montage avec facturation de la prestation suivant les conditions définies ci-dessous.

b/ Montage

Ce contrat comprend les prestations techniques suivantes :

- Affectation d'un collaborateur Silae et d'un collaborateur client pour le(s) dossier(s).
- Analyse des spécificités, faisabilités et délais de réalisation.
- Montage du/des dossier(s) avec reprise des historiques nécessaires au passage en production.
- Réalisation des paramétrages spécifiques hors Conventions Collectives Nationales en adéquation avec leurs faisabilités et les engagements pris par Silae.
- Paramétrage du/des dossier(s) dans la limite des fonctionnalités du logiciel Silae.
- Assistance du collaborateur en charge du/des dossier(s) pendant la période de Montage dont les dates seront communiquées lors du second rendez-vous de cadrage du projet et un mois au-delà si cela concerne les paramétrages spécifiques réalisés.
- Un import de données variables dans la limite des fonctionnalités du logiciel Silae.
- Deux *reporting* dans la limite des fonctionnalités du logiciel Silae.
- Une prestation catalogue au choix dans la limite des fonctionnalités du logiciel Silae.

Silae propose de réaliser gracieusement le montage de deux dossiers de 50 bulletins maximum. Au-delà, les conditions financières sont celles qui figurent dans l'Annexe 3 : La liste des services et le catalogue de prix.

7.4 Fourniture des Mises à Jour

A. Mise à disposition et installation des Mises à Jour applicatives

SILAE s'engage à mettre à la disposition du Client les Mises à Jour applicatives en respectant le cahier des charges imposés par la réglementation législative et à procéder à leur installation. Les Mises à Jour sont accompagnées d'une release note.

B. Paramétrages des Mises à Jour applicatives

Pour ce qui concerne les Mises à Jour applicatives (hors Mises à Jour applicatives réglementaires) il appartiendra au Client de procéder par ses propres moyens et sous sa responsabilité aux éventuels paramétrages ou aux évolutions de paramétrage suite à la mise à disposition par SILAE de la Mise à Jour applicative concernée. Le Client pourra s'il le souhaite solliciter le Distributeur pour la réalisation de ces travaux selon les dispositions contractuelles prévues entre eux.

Article 8 - Confidentialité et données à caractère personnel

Pour rappel le terme « Données Personnelles » désigne les données à caractère personnel que le Client traite dans le cadre de son utilisation du Service SaaS, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite Informatique et Libertés, et du Règlement Européen 2016/679 du 27 Avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE. Cet ensemble réglementaire est désigné ci-après « Règlementation Applicable ».

Par ailleurs les termes « Responsable du traitement » et « Sous-traitant », ont le sens défini par la Règlementation Applicable.

Les dispositions qui suivent s'appliquent au(x) traitement(s) de Données Personnelles réalisé(s) dans le cadre du Service SaaS à l'exception du Support qui sera directement fourni par le Distributeur au Client au titre du Contrat.

Rappel Des Rôles Respectifs

Il est rappelé qu'au sens de la Règlementation Applicable et dans le cadre de la fourniture du Service SaaS :

- le Client agit en qualité de Responsable du traitement de Données Personnelles.
- le Distributeur agit en qualité de sous-traitant du Client Final pour la réalisation des Prestations de services Saas et du Support de niveau 1.
- SILAE agit en qualité de Sous-traitant du Client uniquement pour le compte et sur les instructions documentées et licites du Client en tant que Responsable du traitement pour le Service SaaS (à l'exception du Support);
- SILAE agit en qualité de Sous-traitant de 2nd niveau pour le Support lorsque le Distributeur sollicite SILAE au titre du Support de niveau 2.

Instructions Du Client

Les Parties reconnaissent que la réalisation de l'objet du Service SaaS ainsi que son utilisation et

notamment des Applications conformément à leur Documentation constituent les instructions documentées du Client.

Toute instruction supplémentaire du Client par rapport à celles visées ci-dessus, devra être portée à la connaissance de SILAE par écrit, en précisant la finalité concernée et l'opération à effectuer. Il est entendu que la mise en œuvre de toute instruction supplémentaire pourra être conditionnée à l'acceptation par le Client d'un devis émanant du Distributeur ou de SILAE.

D'une manière générale, SILAE s'engage à informer le Distributeur et le cas échéant le Client par tout moyen dans un délai de cinq (5) jours à compter de la prise de connaissance par SILAE de l'instruction du Client si, selon elle, cette instruction constitue une violation de la Règlementation Applicable.

Il est entendu que le Client est le seul à disposer de la maîtrise et de la connaissance, notamment de l'origine, des Données Personnelles traitées lors de l'exécution du Service SaaS. Le Client garantit ainsi respecter l'ensemble des obligations qui lui incombent en sa qualité de Responsable du traitement.

Contacts

Contact SILAE : l'ensemble des notifications, informations, demande et de manière générale des échanges écrits dans le cadre des présentes devront être envoyés par courriel au Délégué à la Protection des Données ou DPO de SILAE à l'adresse suivante : dpo@silae.fr

Contact Client : le Client s'engage à indiquer au Distributeur et le cas échéant à SILAE dans les meilleurs délais la personne ou le service à contacter pour toute information, communication, notification ou demande en application de la présente clause.

TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES

SILAE s'interdit de transférer les Données Personnelles, sans mettre en place les outils adéquats d'encadrement de ces transferts en application de l'article 46 du RGPD, en dehors :

- de l'Union Européenne, ou
- de l'Espace Économique Européen, ou
- des pays reconnus comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission Européenne.

Sous-traitance

SILAE est autorisée à faire appel à des sous-traitants pour mener les activités de traitement de Données Personnelles pour le compte du Client dès lors que l'intervention de ces sous-traitants est strictement nécessaire à l'exécution du Service SaaS.

SILAE s'engage à faire appel à des sous-traitants présentant des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à répondre aux exigences de la Règlementation Applicable.

SILAE s'engage à imposer contractuellement à ses sous-traitants un niveau d'obligation au moins équivalent en matière de protection des Données Personnelles à celui fixé aux présentes et par la Règlementation Applicable.

En tout état de cause SILAE demeure responsable devant le Client de l'exécution par ledit sous-traitant de ses obligations.

SILAE s'engage à faire appel uniquement à un sous-traitant :

- établi dans un pays de l'Union Européenne ou de l'Espace Économique Européen, ou
- établi dans un pays disposant d'un niveau de protection suffisant par décision de la Commission Européenne au regard de la Règlementation Applicable, ou
- disposant des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGPD.

SILAE s'engage à informer le Distributeur et le cas échéant le Client de tout ajout ou remplacement de sous-traitants dans les plus brefs délais.

Le Client pourra formuler ses objections par écrit dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la réception de l'information.

L'absence d'objection dans ce délai équivaut à une acceptation du sous-traitant.

En cas d'objection, SILAE dispose de la possibilité de répondre au Distributeur et le cas échéant au Client pour apporter des éléments de nature à lever ces objections. Si le Client maintient ses objections, les Parties s'engagent à se rencontrer et à échanger de bonne foi concernant la poursuite de leur relation.

SILAE déclare qu'au jour de la signature du Contrat elle n'a pas recours à des sous-traitants.

Sécurité des Données Personnelles

En application de l'article 32.1 du RGPD, le Client et SILAE reconnaissent mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Les moyens mis en œuvre par SILAE sont listés dans l'annexe 4.

SILAE est responsable de la sécurité du Service SaaS uniquement pour les aspects relevant de son contrôle. Ainsi, le Client demeure responsable de la sécurité et de la confidentialité de ses systèmes et de sa politique d'accès au Service SaaS. Il lui appartient de s'assurer que les usages et les choix de configuration du Service à sa disposition répondent aux exigences de la Règlementation Applicable.

SILAE n'a aucune obligation de protéger des données personnelles qui sont stockées ou transférées hors du Service SaaS par le Client ou par SILAE sur instruction du Client.

SILAE veille à ce que son personnel autorisé à traiter des Données Personnelles s'engage à en respecter la confidentialité.

SILAE s'engage par ailleurs à ce que l'ensemble de ses salariés soit sensibilisé à la protection des Données Personnelles et qu'une clause de confidentialité soit insérée dans leurs contrats de travail.

Demande des Personnes Concernées

Lorsque SILAE reçoit directement une demande, requête ou plainte d'une personne physique concernant le traitement de ses Données Personnelles réalisé dans le cadre du Service SaaS, SILAE s'engage à transmettre la demande au Distributeur et le cas échéant au Client, de sorte que ce dernier puisse gérer cette demande dans les meilleurs délais.

En qualité de Responsable du traitement, le Client reste responsable de la réponse à apporter aux

personnes physiques concernées et SILAE s'engage à ne pas répondre à de telles demandes.

Cependant, compte tenu de la nature du traitement de Données Personnelles, SILAE s'engage, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et dans toute la mesure du possible, à aider le Distributeur et le cas échéant le Client à s'acquitter de son obligation de donner suite à de telles sollicitations.

Informations

Sur demande écrite du Client adressée au Distributeur, SILAE fournit au Client, (aux frais du Client si cette demande excède les obligations de SILAE en tant que Sous-traitant ou celles imposées par la Règlementation Applicable), toute information utile en sa possession afin de l'aider à satisfaire aux exigences de la Règlementation Applicable qui incombent au Client en qualité de Responsable du traitement concernant les analyses d'impact relatives à la protection des Données Personnelles menées par et sous la seule responsabilité du Client ainsi que les consultations préalables auprès de la CNIL qui pourraient en découler.

De manière générale SILAE met à la disposition du Client, par courriel et à la demande de celui-ci, tout document nécessaire permettant de démontrer le respect de ses obligations en qualité de Sous-traitant. Tout autre mode de transmission de ces documents s'effectuera aux frais du Client.

Par ailleurs, sur demande du Client, SILAE mettra à sa disposition les comptes rendus d'audits ou vérifications effectués par des sociétés tierces indépendantes de SILAE.

Notification des Violations de Données Personnelles

SILAE notifie au Distributeur et le cas échéant au Client dans les meilleurs délais (ne pouvant dépasser 48 heures) après en avoir pris connaissance toute violation de la sécurité des Données Personnelles entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données Personnelles.

SILAE fournit au Distributeur et le cas échéant au Client dans les meilleurs délais (ne pouvant dépasser 48 heures) à compter de la notification de la violation de la sécurité des Données Personnelles les informations suivantes :

- les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation ;
- les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- la description des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
- la description des mesures prises ou que SILAE propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

Audit dans le Cadre du Service Saas

Si malgré la fourniture par SILAE des informations destinées à démontrer le respect de ses obligations dans le cadre des dispositions du paragraphe VIII Informations, le Client souhaite procéder à la réalisation d'un audit des processus et mesures mises en œuvre par SILAE concernant la protection des Données Personnelles dans le cadre de l'exécution du Service SaaS, les dispositions suivantes s'appliqueront :

Le Client formule une demande écrite d'audit auprès du Distributeur et le cas échéant SILAE, par lettre recommandée avec accusé de réception, en justifiant et en documentant sa demande ;

SILAE s'engage à apporter une réponse au Client par l'intermédiaire du Distributeur en précisant le périmètre et les conditions de réalisation de l'audit. La sécurité du système d'information de SILAE et de l'Infrastructure reposant sur leur accès restreint, le périmètre d'un audit sera limité aux processus et mesures mises en œuvre par SILAE concernant la protection des Données Personnelles dans le cadre de l'exécution du Service SaaS en qualité de Sous-traitant du ou des traitements de Données Personnelles confié(s) par le Client.

L'audit ne pourra intervenir que passé un délai de vingt (20) jours ouvrés à compter de la demande du Client intervenue au titre du (i).

Cette mission d'audit peut être réalisée par les auditeurs internes du Client ou peut être confiée à tout prestataire au choix du Client, non concurrent de SILAE ;

Les auditeurs devront prendre un engagement formel de non-divulgence des informations recueillies chez SILAE quel qu'en soit le mode d'acquisition. La signature de l'accord de confidentialité par les auditeurs devra être préalable à l'audit et communiquée à SILAE.

Dans le cadre de l'audit, SILAE donnera accès à ses locaux, et d'une manière générale aux documents et aux personnes nécessaires afin que les auditeurs puissent conduire l'audit dans des conditions satisfaisantes. Il est entendu que cet audit ne doit pas avoir pour conséquence de perturber l'exploitation du Service SaaS.

Le rapport d'audit sera mis à la disposition de SILAE par les auditeurs avant d'être finalisé, de telle sorte que SILAE puisse formuler toutes ses observations, le rapport final devant tenir compte et mentionner ces observations. Le rapport d'audit final sera ensuite adressé à SILAE et fera l'objet d'un examen dans le cadre d'une réunion entre les Parties.

Au cas où le rapport d'audit final révélerait des manquements aux engagements pris au titre de l'exécution du Service SaaS, SILAE s'engage à proposer un plan d'actions correctives dans un délai de dix (10) jours ouvrés maximum à compter de la réunion entre les Parties.

La durée d'un audit ne pourra pas dépasser un (1) Jour ouvré. En cas de dépassement, les journées supplémentaires feront l'objet d'une facturation par SILAE au Client selon le tarif des prestations en vigueur au moment du déroulement de l'audit.

Sauf événement légitimant la mise en œuvre d'un audit dans un délai plus court, les audits ne pourront être réalisés par le Client, qu'une fois pendant la période initiale du Service SaaS, puis une fois par période de renouvellement, ces périodes étant fixées dans le Contrat.

Restitution et Suppression des Données Personnelles

SILAE supprimera les Données Personnelles et leurs éventuelles copies en application de l'article « Restitution des Données du Client » des Conditions d'Utilisation de Service SaaS à moins que le droit applicable n'exige la conservation de ces Données Personnelles.

Description du Traitement

La nature des opérations réalisées sur les Données Personnelles, la ou les finalité(s) du traitement, les Données Personnelles traitées, les catégories de personnes concernées et la durée du traitement sont disponibles sur simple demande auprès de SILAE ou du Distributeur.

Article 9 - Propriété intellectuelle

SILAE est propriétaire de la Plateforme, tant dans ses composantes techniques que graphiques,

textuelles ou autres, sous la seule réserve des contenus fournis par les Utilisateurs eux-mêmes, et de la publicité fournie par des tiers.

Il est précisé que la Charte Graphique et les Contenus SILAE du Portail sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur. La Société est titulaire de l'intégralité des droits y afférent.

Le contenu mis en ligne sur la Plateforme par SILAE appartient également à cette dernière. SILAE est donc seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents aux Services, à la plateforme, à son Contenu ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant son fonctionnement. L'utilisation de la plateforme et des Services ne donnent à l'Utilisateur aucun droit sur l'un quelconque de ces éléments, sous réserve des droits afférents aux Contenus fournis par les Utilisateurs eux-mêmes et à la publicité fournie par des tiers.

L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation vaut reconnaissance par l'Utilisateur des droits de propriété intellectuelle de SILAE ci-dessus énumérés et l'engagement de les respecter.

9.1- Droit d'utilisation de la Plateforme et des Services

SILAE accorde à l'Utilisateur un droit non exclusif, personnel et non transférable l'autorisant à utiliser la Plateforme SILAE et les Services, ainsi que les données qu'ils contiennent, à titre strictement personnel, conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Toute autre exploitation ou utilisation de la Plateforme, des Services, de leur Contenu et notamment des données qu'ils contiennent est exclue et ne pourra être effectuée qu'après avoir obtenu l'autorisation écrite et préalable de SILAE.

Toute extraction, ou réutilisation au-delà de l'usage normal de la Plateforme, des données y étant contenues et/ou des Services est strictement interdite à l'Utilisateur et soumise à l'autorisation expresse et préalable de SILAE.

9.2- Droit d'utilisation sur les Contenus Utilisateurs

Afin de permettre la fourniture des Services et conformément à la finalité de la Plateforme, l'Utilisateur concède à SILAE un droit non exclusif d'utilisation du contenu et des données qu'il intègre et/ou met en ligne via la Plateforme.

L'Utilisateur garantit SILAE que les données, informations ou contenu(s) en cause sont conformes à la loi et ne portent pas atteinte aux droits d'autrui.

SILAE n'acquiert aucun droit de propriété sur les données, informations et/ou contenus fournis par les Utilisateurs.

Aux seules fins d'exécution du Service, l'Utilisateur autorise SILAE à reproduire, représenter, adapter et traduire le contenu et les données fournies par lui via la plateforme, dans les conditions ci-après définies :

SILAE est autorisée à reproduire tout ou partie du contenu fourni par l'Utilisateur sur tout support d'enregistrement numérique, actuel ou futur, et notamment, sans que cette liste soit limitative, sur tout serveur, disque dur, amovible ou non, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement impliquée par le fonctionnement de la Plateforme et la fourniture des Services.

SILAE est autorisée à adapter et traduire le contenu des Utilisateurs, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé ci-dessus, dans le but de fournir le Service, notamment en différentes langues. Ce droit inclut la faculté de réaliser, dans le respect du droit moral de l'Utilisateur, des modifications de la mise en forme de son contenu aux fins de respecter la charte graphique du Portail et/ou de le rendre compatible avec ses performances techniques ou les formats pertinents, en vue de son insertion et/ou sa publication via la Plateforme.

Cette autorisation a pour but de permettre à SILAE la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, et notamment Internet, du Contenu et des données des Utilisateurs, de manière que tout Utilisateur puisse y avoir accès de l'endroit et au moment qu'il choisit individuellement, via la Plateforme, conformément au paramétrage défini par lui.

Ce droit est consenti pour la durée du contrat liant l'Utilisateur à SILAE.

Dans l'hypothèse où une atteinte manifeste serait portée à des droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme, la personne ayant intérêt à ce que son droit soit préservé doit informer SILAE de cette atteinte, en utilisant le Formulaire de contact disponible sur la Plateforme.

Article 10 - Durée et Résiliation

10.1- Durée

Les présentes conditions resteront en vigueur pendant toute la durée des Services, sauf résiliation anticipée dans les conditions exposées par les présentes.

10.2- Résiliation

De plein droit, SILAE pourra suspendre immédiatement l'accès à la Plateforme ou à certains Services, en cas de non- respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur. Dans cette hypothèse, SILAE notifiera cette suspension à l'Administrateur du Client par courrier électronique, et le mettra en demeure de faire cesser cette violation, une copie dudit courrier électronique sera adressée parallèlement au Distributeur. A l'issue d'un délai de huit (8) jours à compter de cette notification restée sans effet, SILAE pourra résilier de plein droit l'accès à la plateforme et aux Services ou suspendre l'accès à certains Services, sans formalité et sous réserve des dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation.

Il est par ailleurs rappelé qu'en cas de violation manifeste de la réglementation applicable ou des obligations de l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, SILAE pourra suspendre l'accès au Contenu en cause et/ou supprimer le compte de l'Utilisateur et résilier l'accès à la Plateforme, sans notification préalable.

Article 11 -Responsabilité

11.1- Responsabilité de l'Utilisateur

Tout matériel et logiciel nécessaires à l'accès à la plateforme et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus.

L'usage des informations, messages ou données de toute nature, disponibles par l'intermédiaire du Service relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur, et les décisions ou actions que celui-ci serait amené à prendre ou à mener en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que celle de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et de la Plateforme, et plus généralement de toute utilisation ou opération faite à partir de son compte et de son profil.

L'Utilisateur est responsable de toute donnée et information le concernant qu'il a mis en ligne ainsi que de tout Contenu qu'il a fourni. L'Utilisateur reconnaît que SILAE n'exerce pas de contrôle a priori sur lesdits Contenus et données et qu'elle n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et Contenus des Utilisateurs stockés et diffusés via la Plateforme.

Le Client est seul responsable, à l'égard de SILAE et, le cas échéant, de tout tiers, de tout dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, ce qui inclut notamment le manque à gagner, la perte d'exploitation, la perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, la perte de clientèle, la perte d'une chance, la perte ou corruption de fichiers ou de données, ou toute autre perte financière trouvant une origine, ou étant la conséquence de l'accès à la Plateforme, causés par une information ou tout autre élément de contenu communiqué, transmis ou diffusé par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Service.

11.2- Responsabilité de SILAE

SILAE s'engage à fournir le Service conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

SILAE ne vérifie pas la véracité des informations fournies par le(s) utilisateur(s) et décline toute responsabilité quant à l'inexactitude, l'inadéquation ou l'illicéité desdites informations.

SILAE ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable des données, informations et/ou du contenu fournis par un utilisateur, de l'absence de véracité desdites données, informations ou contenu, des erreurs ou omissions qu'ils pourraient comporter, ainsi que des dommages consécutifs à l'utilisation de tout contenu fourni par un utilisateur, affiché ou transmis par courrier électronique ou toute autre manière, via la Plateforme.

SILAE n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les utilisateurs ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement.

SILAE ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute conséquence qui pourrait survenir au cours, ou à l'issue, de rencontres ou prises de contact entre plusieurs utilisateurs, à la suite à l'utilisation de la Plateforme et des Services.

Du fait de la nature particulière du réseau internet, l'accès à la Plateforme peut être interrompu ou restreint à tout moment par une cause étrangère à SILAE ; dans ce cas, la responsabilité de SILAE ne pourra être engagée.

La responsabilité de SILAE ne saurait non plus être engagée en cas d'interruption d'accès au portail du fait d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation, dès lors que ces interruptions seront signalées et qu'elles n'excéderont pas les usages en la matière. En outre, SILAE pourra interrompre temporairement ou définitivement l'accès à la Plateforme et aux Services, notamment en cas de cessation par elle de l'activité en cause, ou en cas de liquidation judiciaire ou amiable de la société ; dans ces dernières hypothèses, l'accès à la Plateforme et aux Services sera résilié de plein droit.

SILAE se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier toute information figurant sur la Plateforme dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs ou d'inexactitudes.

SILAE n'est pas responsable du contenu des sites Internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de SILAE serait retenue, l'indemnisation globale et cumulée, toute cause confondue, à laquelle la société cliente pourrait prétendre sera limitée aux dommages certains, directs et prévisibles, réels, établis et au montant éventuel versé par l'utilisateur à SILAE au cours des deux (2) derniers mois précédant l'évènement à l'origine de la responsabilité de SILAE.

Sous réserve de l'application de dispositions d'ordre public, aucune action en justice ne pourra être engagée par la société cliente à l'encontre de SILAE sur le fondement de la responsabilité contractuelle ou d'une quelconque garantie au titre de l'accès à la plateforme et aux services après l'expiration d'un délai d'un (1) an à compter de la survenance du fait générateur de cette action.

En aucun cas SILAE ou ses sociétés affiliées, concédant ou partenaires, ne sauraient être responsables des dommages indirects et imprévisibles tels que manque à gagner ou des dommages découlant de la perte de données ou de la perte d'exploitation causée par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser la plateforme, les services ou le contenu, que ce soit sur la base d'une garantie, d'un contrat ou d'un délit civil.

Article 12 - Configuration technique minimale requise/ Prérequis

Ces informations font l'objet d'une annexe fourni séparément.

Article 13 - Modifications des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

SILAE se réserve le droit de modifier librement les CGU en vigueur disponibles et accessibles sur la Plateforme.

Par conséquent, l'Utilisateur est invité à consulter régulièrement leur dernière version mise à jour. L'Utilisateur qui utilise le Service est réputé avoir pris connaissance et accepté les CGU mises à jour.

Article 14 - Cession -Transfert de la Charte

Les présentes CGU ne pourront en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle de la part de la Société Cliente.

SILAE se réserve le droit de céder ou transférer le présent document, sans formalités, en cas de cession de fonds de commerce ou de branche de fonds de commerce, d'apport partiel d'actif ou de fusion. Dans ce cas, la société cessionnaire sera substituée à SILAE dans l'exécution de ses obligations. La Société Cliente reconnaît expressément que la société cessionnaire deviendra son cocontractant.

Article 15 - Droit applicable - attribution de juridiction

LES PRÉSENTES CGU SONT SOUMISES À LA LOI FRANÇAISE. EN CAS DE LITIGE LIÉ À L'INTERPRÉTATION, LA VALIDITÉ ET LES CONSÉQUENCES DES PRÉSENTES CGU ET, À DÉFAUT DE SOLUTION AMIABLE PRÉALABLE, LES TRIBUNAUX D'AIX EN PROVENCE SERONT SEULS COMPÉTENTS.

Compte tenu de la dimension mondiale du réseau Internet, nous vous informons qu'il faut vous conformer à toutes les règles applicables dans le pays où vous résidez.

Article 16 - Cookies et adresses IP

Pour accéder à la description complète de la façon dont sont gérés les cookies sur les sites Internet du groupe SILAE merci de vous rendre sur la page : <https://www.silaexpert.fr/protection-des-donnees-personnelles>.